

**IZVEŠTAJ O POKAZATELJIMA KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ZA PERIOD 2009-2016. GOD ZA OPŠTU BOLNICU  
„ĐORĐE JOANOVIĆ“ ZRENJANIN  
- Komparativna analiza -**

Komparacija pokazatelja za praćenje kvaliteta rada za **Specijalističko-konsultativnu službu:**

	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Prosek u RS
Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled (dana)	6,64	11,67	11,18	9,58	9,86	12,05	-
Procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta	68,92	70,52	62,53	82,09	84,19	83,40	-
Procenat pacijenata koji su primljeni kod lekara u roku od 30 minuta od vremena zakazanog termina	-	28,28	30,33	20,20	19,76	26,04	-

Komparacija pokazatelja za praćenje kvaliteta rada za **ustanovu u celini:**

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Prosek u RS
Stopa letaliteta	3,04	3,45	3,20	3,17	2,93	3,12	2,86	2,54	3,6
Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu	27,10	27,26	33,63	30,67	34,17	30,82	33,90	30,88	31,4
Prosečna dužina bolničkog lečenja	6,90	6,68	6,81	6,50	6,89	6,27	6,07	6,41	6,4
Broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji	0,87	0,80	0,95	0,99	0,98	1,05	1,05	0,98	0,9
Procenat sestrinskih otpusnih pisama patronažnoj službi	-	4,44	26,04	22,93	18,25	18,80	23,67	23,93	13,7
Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege	-	-	0,79	1,31	1,75	1,83	1,74	1,31	1,90

Komparacija pokazatelja za praćenje kvaliteta rada za **Internističke grane medicine:**

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Prosek u RS
Stopa letaliteta	6,39	5,82	5,20	5,07	4,31	4,80	4,12	3,78	7,1
Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu	28,99	29,53	38,48	34,23	33,83	34,15	35,48	34,38	34,8
Prosečna dužina bolničkog lečenja	8,00	7,35	7,92	7,42	8,57	7,60	7,42	7,82	7,8
Broj medicinskih sestara po zauzetoj	0,68	0,66	0,68	0,69	0,70	0,77	0,76	0,75	-

bolničkoj postelji									
Stopa letaliteta za infarkt miokarda	14,50	12,01	9,75	11,11	5,96	6,35	5,66	5,61	8,3
Procenat umrlih od AIM u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu	-	-	65,71	58,14	70,83	52,00	48,00	50,00	63
Procenat ponovnih prijema pacijenata sa dijagnozom AIM u koronarnu jedinicu	-	1,94	0,94	2,58	1,24	1,02	1,58	1,02	-
Procenat ponovnih prijema pacijenata sa dijagnozom AIM u okviru 30 dana od prethodne hospitalizacije	-	6,06	0,63	0,78	0,99	1,27	0,56	0,00	-
Stopa letaliteta za CVI	26,86	22,11	19,56	14,62	23,31	24,41	18,99	17,03	19,8
Procenat umrlih od CVI u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu	-	-	35,10	35,63	23,36	24,44	22,79	28,44	27,4
Procenat ponovnih prijema pacijenata sa dijagnozom CVI u jedinicu za intenzivnu negu	-	0	0	0,34	0,65	0,90	0,68	0,63	-
Procena ponovnih prijema pacijenata sa dijagnozom CVI u okviru 30 dana od prethodne hospitalizacije	-	0	0,28	0	0,87	0,72	1,12	0,16	-
Prosečna dužina bolničkog lečenja za AIM	8,18	8,94	9,36	9,17	7,35	7,73	6,67	7,22	7,9
Prosečna dužina bolničkog lečenja za CVI	9,01	7,68	7,05	6,84	9,71	8,89	11,33	12,30	8,9
Procenat ponovnih prijema pacijenata u jedinicu za intenzivnu negu	-	-	0,18	0,79	1,34	1,41	1,16	0,65	-

Komparacija pokazatelja za praćenje kvaliteta rada za **Hirurške grane medicine:**

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Prosek u RS
Stopa letaliteta	1,79	2,29	2,50	2,56	2,84	2,67	3,12	2,60	2,5
Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu	17,12	18,18	17,22	18,71	35,26	19,62	30,00	21,15	21,8
Prosečna dužina bolničkog lečenja	5,93	5,65	5,98	5,78	5,16	5,46	5,37	5,86	6,2
Broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji	0,97	1,02	1,46	1,56	1,69	1,62	1,65	1,41	-
Stopa letaliteta operisanih pacijenata	1,74	1,05	0,86	0,89	0,86	0,88	0,86	0,85	1
Prosečan broj preoperativnih dana lečenja	1,36	0,91	0,90	0,86	0,88	0,87	0,90	0,84	1
Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji po hirurgu	117,70	124	140	184	186	212	214	229	108
Procenat pacijenata umrlih od apendektomije u toku hospitalizacije	0	0	0	0	0	0	0	0	4 pac. (2013)
Procenat pacijenata umrlih od	1,57	0	0	0	0	0	0	0	15 pac.

holecistektomije u toku hospitalizacije									(2013)
Procenat ponovnih prijema pacijenata u jedinicu za intenzivnu negu	-	4,42	2,89	3,04	2,80	3,09	3,33	2,82	-
Procenat pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije	-	-	0	0	0	0	0	0	0,35

Komparacija pokazatelja za praćenje kvaliteta rada za **Ginekologiju i Akušerstvo**:

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Prosek u RS
Stopa letaliteta	0,04	0,07	0	0	0,04	0,10	0,03	0,03	0,09
Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu	100	0	0	0	0	33,33	0	100,00	22,7
Prosečna dužina bolničkog lečenja	6,22	6,38	5,77	5,85	5,55	4,51	4,02	4,26	4,5
Broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji	1,34	1,04	1,08	1,20	1,24	1,26	1,29	1,19	-
Procenat porođaja obavljenih carskim rezom	23,63	22,05	21,35	24,23	25,87	25,81	25,90	26,55	30,8
Broj povreda porodilja nastalih pri porođaju	288	289	291	275	299	32	0	0	71
Broj povreda novorođenčadi nastalih pri porođaju	11	21	14	1	21	24	18	9	27
Broj trudnica i porodilja umrlih tokom hospitalizacije	0	0	0	0	0	0	0	0	1 pac. (2013)
Broj živorođene dece umrle do otpusta iz bolnice	2	0	0	0	0	0	0	0	27 pac. (2013)
Procenat porođaja obavljenih u epiduralnoj anesteziji	1,43	1,11	2,15	4,82	7,00	7,82	8,47	9,46	2,61
Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porođaj	3,77	-	4,45	4,55	4,74	3,58	3,40	3,38	4,7
Procenat porođaja obavljenih uz prisustvo partnera	0,52	-	0,88	0,76	1,34	1,10	1,25	1,62	0,56

Komparacija pokazatelja za praćenje kvaliteta rada za **Pedijatriju**:

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Prosek u RS
Stopa letaliteta	0	0	0	0	0	0	0	0	0,04
Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu	0	0	0	0	0	0	0	0	56
Prosečna dužina bolničkog lečenja	6,56	6,86	5,00	5,03	5,02	4,12	4,13	4,15	4,9
Broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji	0,80	0,70	0,95	0,94	0,95	1,20	1,25	1,19	-

Komparacija pokazatelja za praćenje kvaliteta rada u **Službi za hitan prijem i zbrinjavanje pacijenata:**

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Prosek u RS
Procenat uspešnih kardiopulmonarnih reanimacija*	-	76,38	92,11	84,66	90,97	81,93	86,23	89,23	54,0
Prosečna dužina čekanja na pregled od momenta prijema (u minutima)	-	-	9,52	5,29	9,98	3,90	3,28	4,41	7

Komparacija **podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza:**

	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Prosek u RS
Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza	60	87,50	66,67	75,00	75,00	85,71	84,3
Procenat obdukovanih	43,44	46,07	42,43	42,69	43,19	47,02	9,2

Komparacija pokazatelja za praćenje kvaliteta rada **za oblast bezbednosti pacijenata:**

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Prosek u RS
Broj padova i povreda pacijenata	27	25	52	40	19	20	15	9	0,3*
Broj ležećih pacijenata sa dekubitalnim ranama	55	43	21	5	6	3	4	3	1,6*
Broj komplikacija usled davanja anestezije	0	0	0	1	0	0	0	0	1,2*
Broj ponovljenih operacija u istoj regiji	39	49	33	4	4	1	0	0	5,2*
Broj mehaničkih jatrogenih oštećenja usled hir. Intervencije	0	0	4	0	0	1	0	0	0,2*
Broj tromboembolijskih komplikacija	4	4	1	1	1	2	0	0	0,2*
Stopa incidencije svih bolničkih infekcija na jedinici intenzivne nege	0,31	0,46	0,33	0,19	0,29	0,43	0,15	0,25	1,1
Stopa incidencije infekcije operativnog mesta	0,26	0,24	0,32	0,20	0,08	0,02	0,26	0,14	0,7
Broj prijavi neželjenih reakcija na lek	-	-	8	27	3	7	10		-
Broj hirurških intervencija koje su urađene na pogrešnom pacijentu, pogrešnoj strani tela i pogrešnom organu	-	-	0	0	0	0	0	0	0
Kontrola sterilizacije	-	-	0,56	0,94	0,98	1	1	1	0,6

**Napomena:** vrednosti označene simbolom \* predstavljaju prosečnu stopu za sve opšte bolnice u zdravstvenom sistemu, dok ih mi u ovom izveštaju označavamo apsolutnim brojevima radi lakšeg praćenja;

Komparacija pokazatelja za **odeljenje za transfuziju krvi:**

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Prosečan broj laboratorijskih analiza po lekaru	12886	10227	11113	10594	11289	10732	11568	11592
Prosečan broj pregledanih DDK po lekaru	2014	2026	1827	1713	1768	1719	1702	1737
Prosečan broj davanja krvi po lekaru	1764	1742	1671	1557	1652	1608	1582	1599
Procenat namenskih davanja krvi	5,63	3,25	4,83	6,83	2,10	0,97	2,04	2,86
Procenat davanja krvi na terenu	46,63	50,42	42,66	42,63	46,40	48,28	43,86	38,50
Procenat izdatih jedinica cele krvi	0,81	0,13	0,18	0	0	0,02	0	0,00
Procenat izdatih deleukocitovanih eritrocita	0	0	0	0	0	0	0	0

Komparacija pokazatelja kvaliteta za oblast **vođenja lista čekanja:**

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Prosek u RS
Procenat izvršenih intervencija sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj:									
• Ekstrakcija katarakte sa ugrađivanjem lens-implanta i Fakoemulzifikacija ultrazvukom i lensektomija	95,74	99,60	100,00	99,71	100	99,62	99,60	99,83	93,6
• Totalna proteza kuka	22,50	96,72	96,10	96,47	95,45	94,64	96,82	93,59	80,8
• CT kičmenog stuba i endokranijuma	3,09	14,80	16,71	10,81	8,49	12,58	1,41	8,27	34,7
Prosečna dužina čekanja (dan)									
• Ekstrakcija katarakte sa ugrađivanjem lens-implanta i Fakoemulzifikacija ultrazvukom i lensektomija	188,77	201	274	368	527	460	362	377	231,5
• Totalna proteza kuka	20,50	52	75	83	104	118	157	118	173,6
• CT kičmenog stuba i endokranijuma	102,45	107	65	51	68	46	84	114	37,6
Broj pacijenata sa Liste čekanja koji skinuti/obrisani sa Liste čekanja	-	-							
• Ekstrakcija katarakte sa ugrađivanjem lens-implanta i Fakoemulzifikacija ultrazvukom i lensektomija	-	-	150	42	268	293	252	173	-
• Totalna proteza kuka	-	-	34	29	16	14	25	14	-
• CT kičmenog stuba i endokranijuma	-	-	81	82	62	43	13	143	-

**NAPOMENA:** Podatak «Prosek u RS» predstavlja srednju vrednost indikatora kvaliteta rada za sve opšte bolnice u nacionalnom zdravstvenom sistemu za 2013. godinu a shodno poslednjoj izdatoj publikaciji «Izveštaj o unapređenju kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama Republike Srbije u 2013. godini» koju izdaje Institut za javno zdravlje Srbije «Dr Milan Jovanović Batut».